MITTIQ | Cortex · KI-Wissensdatenbank

FÜR GESETZLICHE KRANKENKASSEN

Das Wissen Ihrer Kasse an einem Ort.
Sofort abrufbar und immer aktuell.

Cortex beantwortet selbst komplexe Fachfragen in Sekunden, inklusive Verweis auf die Originalquelle. Dazu unterstützt der KI-Wissensagent bei der Aktualisierung und Wissenspflege.

24 Std.	ab 2.000 €	100 %	6 bis 10 Wochen
startklar nach Beauftragung	pro Monat, inkl. Cloud-Kosten	DSGVO-konform, keine Sozialdaten	KI-Wissens-Champion-Programm

TYPISCHE PROBLEME IM WISSENSMANAGEMENT EINER GKV

Wissen liegt überall
Laufwerke, PDFs, Mails, Köpfe. Wer etwas sucht, findet drei Versionen und weiß nicht, welche gilt.

Wissenspflege frisst Zeit
Wer das Wissen umfassend und aktuell halten will, muss ständig nachpflegen. Dafür fehlt im Alltag die Zeit, also veraltet es.

Suche frisst Arbeitszeit
Mitarbeiter suchen lange oder fragen immer wieder dieselben Kollegen. Bei Überlauf und fachfremden Fragen erst recht.

Know-how geht in Rente
Spezialwissen verschwindet, wenn erfahrene Kollegen die Kasse verlassen oder intern wechseln.

1. Änderung eingeben, Dokumente hochladen oder System anbinden
2. Cortex prüft und ordnet das Wissen in KI-optimierten Artikeln
3. Passende KI-Assistenten einstellen
4. Mitarbeiter fragen im Chat und bekommen eine verlässliche Antwort in Sekunden

DER MEHRWERT FÜR IHRE GKV

Antworten mit Quelle
Jede Antwort nennt das Dokument oder den Paragraphen, aus dem sie stammt. Gesetzestexte und BSG-Urteile öffnen sich direkt in sgb | digital.

Wissen mit wenig Aufwand aktuell
Gewünschte Änderungen an der Wissensbasis einfach im Chat eingeben oder ein Dokument hochladen, z. B. ein Rundschreiben oder eine neue Satzung. Cortex legt neue Einträge an oder findet bestehende und bereitet dort die Anpassung vor.

Fachbereich entscheidet
Jede Änderung ist markiert und begründet, mit Gültigkeitszeitraum. Ohne Freigabe geht nichts live.

Eigene KI-Assistenten einstellen
Eigene KI-Assistenten konfigurieren: Sprachmodell, Expertise, Fachbereich, Kommunikationsstil, Schnelligkeit und Gründlichkeit. Nutzer wählen je nach Aufgabe mit einem Klick aus.

Einfache Migration oder Anbindung
Daten-Export aus dem bisherigen Wiki oder Intranet einfach hochladen oder das eigene Netzwerk anschließen. Mit wenigen Klicks steht die neue, KI-optimierte Wissensbasis.

KI-gesteuertes Onboarding neuer Mitarbeiter
Neue Mitarbeiter lernen selbständig mit unserem „SoFA-Lehrer" und bekommen Feedback zu ihrem Lernfortschritt. Optimal für Azubis, Quereinsteiger und jeden neuen Mitarbeiter. Das entlastet die erfahrenen Kollegen.

RAHMEN UND ZUSATZANGEBOTE

Hosting & Bereitstellung
Cloud-agnostisch · SharePoint-fähig · DSGVO-konform

Keine Verarbeitung von Sozialdaten. Gesetzeskonformes Cloud-Hosting, bereitgestellt innerhalb von 24 Stunden.

sgb | digital von Inside Partner
sgb | digital

Optional andockbar: alle Sozialgesetzbücher, Richtlinien, BSG-Urteile und GKV-SV-Rundschreiben. Direkt durchsuchbar im Cortex-Chat, jede Fundstelle mit einem Klick geöffnet.

KI-Wissens-Champions
6 bis 10 Wochen

Wir bieten ein strukturiertes Programm über 6 bis 10 Wochen an, in dem wir interessierte Kassenmitarbeiter darin schulen, Wissen möglichst effizient, aktuell und qualitativ hochwertig bereitzustellen. Das Wissen bleibt damit in Ihrer Organisation für zukünftige KI-Vorhaben.

BEREITS IM EINSATZ BEI

BertelsmannBKK – Außergewöhnlich in Leistung und Service

Die Innovationskasse

BKK PFAFF

BKK pwc – Für gewöhnlich | außergewöhnlich

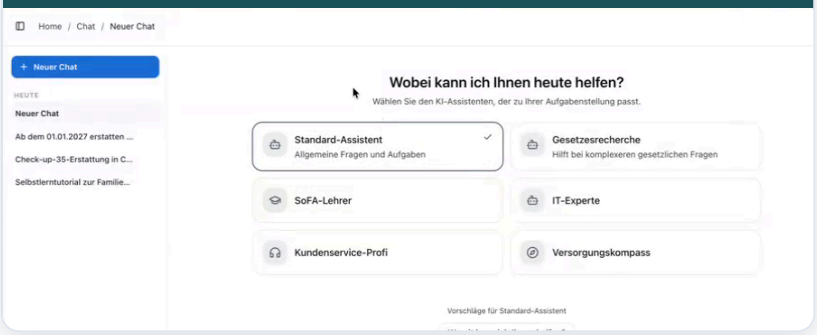
MITTIQ (läuft.one GmbH, Richard-Schirrmann-Straße 5, 55122 Mainz)
Dr. med. Mathias Krisam · Geschäftsführer · **mathias.krisam@mittiq.com** · 0176 6346 7594

Demo anfragen →

Cortex in der Praxis

Vier Ansichten aus dem laufenden Betrieb: fragen, recherchieren, Wissen anpassen, Rundschreiben einarbeiten.

CHAT & ASSISTENTEN



Der passende Assistent für jede Frage

Mitarbeiter wählen den Assistenten, der zur Aufgabe passt: vom Standard-Assistenten über die Gesetzesrecherche bis zum Kundenservice-Profi. Internet-Suche bei Bedarf zuschalten, per Sprache fragen, Antworten vorlesen lassen.

6 Fachassistenten · Spracheingabe · Modell wählbar

GESETZESRECHERCHE

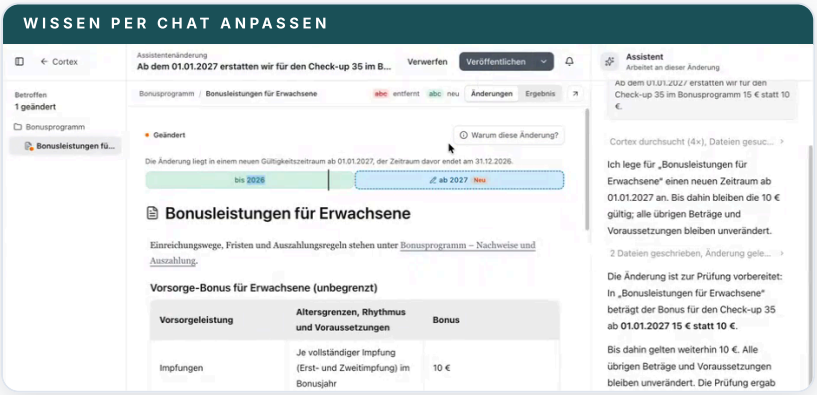


Rechtsfragen in Sekunden beantwortet

Zum Beispiel: Welche BSG-Urteile gab es zuletzt zur ambulanten Entbindung? Cortex fasst die Rechtslage zusammen, sagt, was das für die Kasse bedeutet, und belegt jede Aussage. Ein Klick öffnet das Urteil in sgb | digital.

Quelle je Aussage · BSG-Urteile · sgb | digital verlinkt

WISSEN PER CHAT ANPASSEN

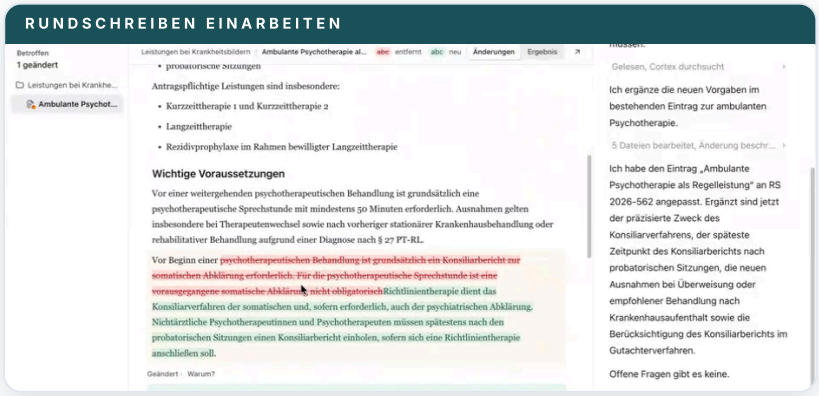


Ein Satz im Chat, der Eintrag ist vorbereitet

„Ab 1.1.2027 erstatten wir für den Check-up 35 15 € statt 10 €." Cortex findet den Eintrag „Bonusleistungen für Erwachsene", legt einen neuen Gültigkeitszeitraum ab 2027 an und legt die Änderung zur Freigabe vor. Bis dahin gilt der alte Betrag.

Gültigkeitszeiträume · Änderung begründet · Freigabe im Fachbereich

RUNDSCHREIBEN EINARBEITEN



Rundschreiben hochladen, Cortex zieht nach

Beispiel Rundschreiben 2026/562 zur Psychotherapie-Richtlinie: Cortex liest das Dokument, findet den betroffenen Eintrag und markiert, was entfällt und was neu ist. Unter „Meine Änderungen" sieht der Fachbereich alle offenen Vorschläge und veröffentlicht mit einem Klick.

Entfernt & neu markiert · Status im Überblick · Veröffentlichen per Klick

MITTIQ (läuft.one GmbH, Richard-Schirrmann-Straße 5, 55122 Mainz)
Dr. med. Mathias Krisam · Geschäftsführer · **mathias.krisam@mittiq.com** · 0176 6346 7594

Demo anfragen →