MITTIQ | KI-Versorgungskompass

FÜR GESETZLICHE KRANKENKASSEN

Jedes Versorgungsangebot Ihrer Kasse in Sekunden gefunden. Für Kundenberater, Fallmanager und Versicherte.

Der KI-Versorgungskompass bündelt Selektivverträge, DMPs und Satzungsleistungen samt teilnehmender Ärzte. Kundenberater finden das passende Angebot im Chat, Versicherte selbst auf der Webseite ihrer Kasse.

21 GKVen	3 Angebotsarten	24 Std.	100 %
nutzen den Versorgungskompass	Selektivverträge · DMPs · Satzungsleistungen	startklar nach Beauftragung	DSGVO-konform

STATUS QUO BEI DEN MEISTEN KASSEN IN DER VERSORGUNG

Angebote schwer auffindbar

Selektivverträge, DMPs und Satzungsleistungen liegen in Listen, PDFs und im Intranet. Was man nicht findet, berät man nicht.

Beratung hängt am Vorwissen

Nur erfahrene Kollegen kennen die Angebote. Neuen Kundenberatern und dem Überlauf fehlt der Überblick über Verträge und Ärzte.

Pflege kostet Zeit

Verträge, Teilnahmebedingungen und Arztlisten ändern sich laufend. Sie händisch aktuell zu halten, bindet Kapazität.

Angebote bleiben ungenutzt

Versicherte kennen die Angebote ihrer Kasse nicht. Gute Verträge verpuffen, Versorgung und Zufriedenheit leiden.

1. Verträge hochladen und Arztlisten importieren
2. Die KI liest und ordnet: Kategorie, Teilnahmebedingungen, Region
3. Kundenberater fragen im Chat oder suchen nach PLZ, Alter und Thema
4. Versicherte finden ihr Angebot selbst auf der Kassenwebseite

DER MEHRWERT FÜR IHRE GKV

Beratung ohne Vorwissen

Jeder Kundenberater findet im Chat sofort das passende Angebot nach Region, Indikation und Arzt. Das Anschreiben an den Versicherten formuliert die KI direkt vor.

Versicherten-Portal

Versicherte finden passende Angebote selbständig auf der Webseite oder in der Versicherten-App. Anonym, ohne Datenspeicherung, mit den Ärzten in ihrer Nähe.

Stärker in GKV-Rankings

Aktive Versorgungssteuerung und sichtbarer Kundenservice verbessern die Position in Rankings zu Service und Versorgung.

Wenig Pflegeaufwand

Teamleiter laden neue Verträge hoch, die KI ordnet sie ein. Arztlisten kommen per Import, die Sichtbarkeit steuern Sie je Angebot.

Vertrieb & Neumitglieder

Der Versorgungskompass zeigt Ihre Mehrleistungen auf einen Blick. Ein starkes Argument für Interessenten und potentielle Kündiger.

Besseres Fallmanagement

Auch Fallmanager finden in Sekunden das passende Angebot und steuern Versicherte gezielt in die richtige Versorgung.

INHALTE UND EINSATZ

Hinterlegte Angebote

Selektivverträge · DMPs · Satzungsleistungen

Weitere Themenbereiche sind bereits angelegt: HzV, Impfungen, Screenings, Präventionskurse, Zweitmeinung, DiGA, Selbsthilfegruppen, Innovationsfonds und Wahltarife.

Co-Entwicklung & im Einsatz

Direkt aus der Praxis: gemeinsam mit BKK PwC, BKK Deutsche Bank und ZF BKK entwickelt. Aktuell nutzen 21 GKVen den Versorgungskompass (Stand November 2026).

Teil der MITTIQ-Plattform

Der Versorgungskompass läuft als eigener Assistent im MITTIQ-Chat, gemeinsam mit Cortex, der KI-Wissensdatenbank. Ein Login, ein Chat für Wissen und Versorgung.

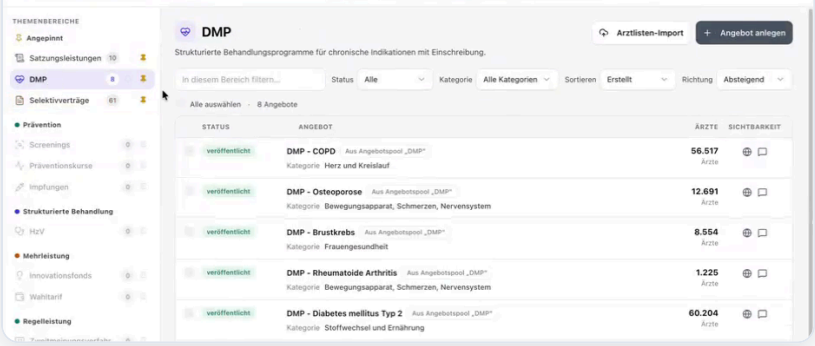
MITTIQ (läuft.one GmbH, Richard-Schirrmann-Straße 5, 55122 Mainz)
Dr. med. Mathias Krisam · Geschäftsführer · **mathias.krisam@mittiq.com** · 0176 6346 7594

Demo anfragen →

Der Versorgungskompass in der Praxis

Vier Ansichten: Vertragsdatenbank, interner KI-Chat, Anschreiben und Versicherten-Portal.

VERTRAGSDATENBANK



Alle Angebote in einer Datenbank

Selektivverträge, DMPs und Satzungsleistungen geordnet nach Themenbereichen, mit Status, Kategorie, Sichtbarkeit und Zahl der teilnehmenden Ärzte. Neue Verträge per Upload: Die KI verarbeitet und ordnet sie ein.

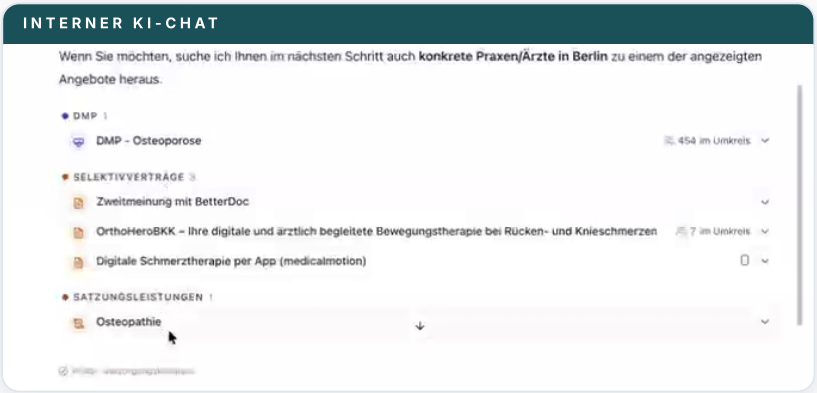
- Unbegrenzte Angebote
- Arztlisten-Import
- Sichtbarkeit je Angebot

Kundenberater fragen, die KI findet das Angebot

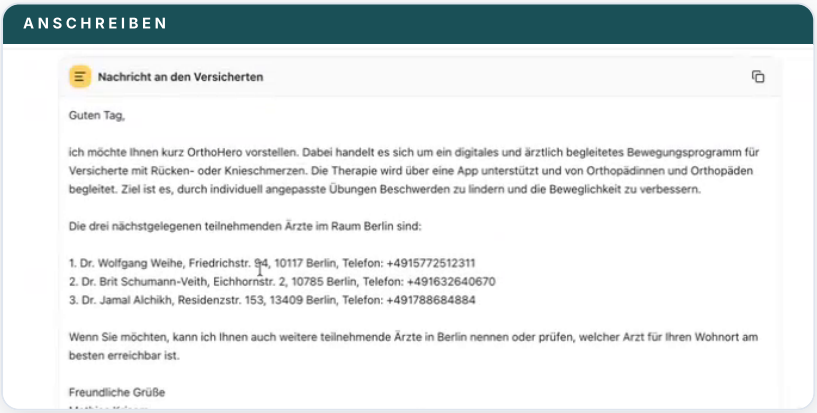
„Welche Angebote haben wir für Rückenschmerzen in Berlin?“ Die KI listet passende DMPs, Selektivverträge und Satzungsleistungen, mit Teilnahmebedingungen und den Ärzten im Umkreis. Wer lieber filtert, nutzt die Angebotssuche nach PLZ, Umkreis, Alter und Geschlecht.

- Regionale Suche
- Teilnahmebedingungen
- Ärzte im Umkreis

INTERNER KI-CHAT



ANSCHREIBEN

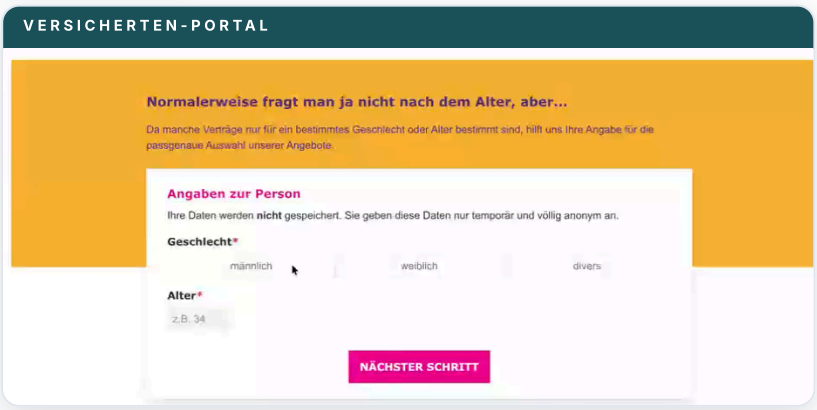


Die Nachricht an den Versicherten in Sekunden

Ein Satz genügt: „Schreibe eine Nachricht, die OrthoHero vorstellt und die drei nächsten Ärzte nennt.“ Die KI formuliert das Anschreiben mit Adressen und Telefonnummern, fertig zum Kopieren.

- Anschreiben-Generator
- Nächste Ärzte
- Kopieren per Klick

VERSICHERTEN-PORTAL



Versicherte finden ihr Angebot selbst

Eingebunden auf der Webseite der Kasse: Versicherte geben Geschlecht, Alter, Postleitzahl und Thema an, anonym und ohne Datenspeicherung. Sie sehen die passenden Angebote und die teilnehmenden Ärzte in ihrer Nähe.

- Anonym & DSGVO-konform
- Einbettbar
- Arztsuche nach PLZ

MITTIQ (läuft.one GmbH, Richard-Schirrmann-Straße 5, 55122 Mainz)
Dr. med. Mathias Krisam · Geschäftsführer · **mathias.krisam@mittiq.com** · 0176 6346 7594

Demo anfragen →